

ALGEMENE VOORWAARDEN

RAAM Psychotherapie is een tweedelijns Psychotherapiepraktijk. De praktijk streeft naar de best mogelijke behandeling voor elke patiënt. U staat bij ons centraal. Daarom vindt de praktijk het belangrijk om u goed te informeren over de algemene voorwaarden die de praktijk hanteert en die van toepassing zijn op uw behandeling en alles wat daarbij komt kijken. Mocht u vragen hebben, de praktijk is graag beschikbaar voor een verdere toelichting.

GEGEVENS

Voor de administratieve en financiële verwerking van uw behandeling is het voor u van belang dat wij op de hoogte zijn van uw gegevens. Elke verandering geeft u tijdig aan ons door.

UW EIGEN FINANCIËLE VERANTWOORDELIJKHEID

RAAM Psychotherapie is een contractvrije praktijk. Het is daarom belangrijk zelf goed uit te zoeken hoeveel u van de behandeling vergoed krijgt. U bent zelf verantwoordelijk voor de financiering van de behandeling. RAAM Psychotherapie hanteert 100% van het Nza tarief (Nza tarieven). Ook in het geval dat uw zorgverzekering de behandelkosten niet volledig vergoedt, brengt de praktijk het volledige bedrag van de behandelkosten bij u in rekening. De behandelkosten bestaan uit alle directe tijd die aan u is besteed, niet alleen met de consulten zelf maar ook met tussentijds contact met u (telefoon, email, app) en eventueel met verwijzers in het kader van zorgcoördinatie. Ook de tijd aan u besteed wordt in ons multidisciplinaire overleg betreffende de voortgang van uw behandeling kan in rekening worden gebracht.

NO SHOW REGELING

Sinds 2012 vergoedt de zorgverzekeraar niet meer de niet tijdig geannuleerde afspraken, de zogeheten no show. Dit betekent dat u uw individuele afspraak kosteloos kunt annuleren tot 24 uur, voorafgaand aan uw afspraak. Wanneer u niet tijdig afzegt, wordt € 100,00 in rekening gebracht. Voor groepsconsulten die binnen 24 uur wordt geannuleerd wordt € 10,00 per 30 minuten in rekening gebracht. Helaas geldt dit ook voor overmacht. U kunt deze niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

BEROEPSCODE - KLACHTENREGLEMENT - GESCHILLEN - KWALITEITSSTATUTEN

Op de dienstverlening door RAAM Psychotherapie zijn de beroepscode ([LINK TOEVOEGEN](#)) en het klachtenreglement ([LINK TOEVOEGEN](#)) van uw respectievelijke behandelaar(s) toepassing. Op de totstandkoming en de uitvoering van de dienstverlening van RAAM Psychotherapie is Nederlands recht van toepassing en daarmee in het geval klachtafwikkeling geen oplossing brengt, uiteindelijk ook de mogelijkheid van beslechting van een geschil door de bevoegde rechter in Nederland.

Onze behandelaren beschikken over een kwaliteitsstatuut.

Wij doen ons best u zo goed mogelijk te helpen. Als u ergens niet tevreden over bent, kunt u dat altijd met ons bespreken. Mocht dit toch niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling.

Kwaliteitsstatuut en klachtenregeling kunt u bij ons opvragen.

GEGEVENSVERWERKING EN GEGEVENSUITWISSELING

A. U gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling via onder meer internet, email en telefoon berichten, en u realiseert zich dat ondanks alle door de RAAM Psychotherapie genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden kan worden gegeven. RAAM Psychotherapie is wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de rekening voor de zorgverzekeraar te staan. In de gespecialiseerde ggz is dat ook uw diagnose. Indien u tegen het delen van de gegevens met de zorgverzekeraar bezwaren heeft, moet u dat zelf aan uw zorgverzekering doorgeven en RAAM Psychotherapie van de uitkomst op de hoogte stellen.

B. RAAM Psychotherapie heeft ook de wettelijke verplichting om gegevens (de 'minimale dataset') te verstrekken aan het landelijke dbc-informatiesysteem, het DIS van de Nederlandse Zorgautoriteit. Dit zijn generieke gegevens over onder andere uw diagnose en behandeling, maar zonder uw naam en adresgegevens (anonieme verwerking) en niet herleidbaar naar waar de behandeling plaatsvindt en wie de behandelaar is.

RAAM Psychotherapie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere wijziging of aanvulling ontvangt u tevoren schriftelijk bericht.