

# PRIVACY STATEMENT

Raam Psychotherapie gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66964881, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Raam Psychotherapie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## TOEPASSING

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Raam Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan de praktijk van Raam Psychotherapie;
3. bezoekers van Raam Psychotherapie;
4. deelnemers aan bijeenkomsten van Raam Psychotherapie;
5. sollicitanten;
6. alle overige personen die met Raam Psychotherapie contact opnemen of van wie Raam Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Raam Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Raam Psychotherapie zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;

## DOELEINDEN VERWERKING

Raam Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.raampsychotherapie.nl](http://www.raampsychotherapie.nl)
4. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

## **VERWERKERS**

Raam Psychotherapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Raam Psychotherapie persoonsgegevens verwerken. Raam Psychotherapie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **PERSOONSGEGEVENS DELEN MET DERDEN**

Raam Psychotherapie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Raam Psychotherapie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **DOORGIFTE BUITEN DE EER**

Raam Psychotherapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Raam Psychotherapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **BEWAREN VAN GEGEVENS**

Raam Psychotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Raam Psychotherapie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst (vanaf 1 januari 2020 is dit 20 jaar);
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
5. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **WIJZIGINGEN PRIVACYSTATEMENT**

Raam Psychotherapie kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Raam Psychotherapie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **RECHTEN, VRAGEN EN KLACHTEN**

U hebt het recht Raam Psychotherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Raam Psychotherapie door een e-mailbericht te sturen naar [info@raampsychotherapie.nl](mailto:info@raampsychotherapie.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Raam Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Raam Psychotherapie door een e-mailbericht te sturen naar [info@raampsychotherapie.nl](mailto:info@raampsychotherapie.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).